



AFFculture



| 10^{ème} Conférence de fundraising
pour la culture



27 et 28 novembre 2019 . Paris

LA COLLECTE DIGITALE

Les enseignements de la collecte d'urgence de
Notre-Dame de Paris



Julien Guinhut, Fondation du patrimoine
Antoine Martel, iRaiser





Une émotion universelle à canaliser



FONDATION



DU PATRIMOINE



Page nationale

Nb de posts

30 posts

Nb d'abonnés

32 971 (+15 247)

Portée

71 938 687 (+19 831%)



1 838 962

visiteurs sur le site de la Fondation et de la Mission Bern au mois d'avril 2019



+ 3 475%

de visiteurs par rapport à l'année 2018



+ 20 233%

de dons en ligne

171 607 dons

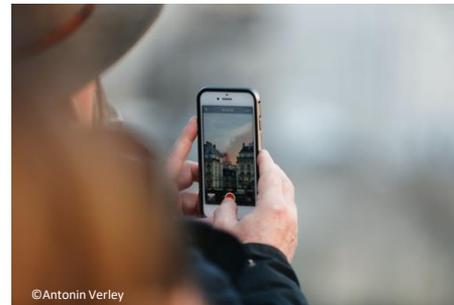


844 dons

Avril 2018

Avril 2019

Des enseignements à tirer



- Une collecte hors normes mais des situations d'urgence que chaque professionnel de la collecte peut rencontrer
- Réactivité, Confiance, Efficacité : les valeurs inamovibles du collecteur de fonds
- Le triomphe du digital
- Des optimisations communication / collecte fortes





Une explosion du nombre d'acteurs qui ont collecté des fonds auprès du grand public : garantir la confiance



3 FRUP et une institution publique agréées par l'Etat pour collecter en son nom pour Notre-Dame



Une explosion du nombre d'acteurs qui ont collecté des fonds auprès du grand public : garantir la confiance



Pour que Notre-Dame puisse renaître de ses cendres nous lançons un appel international. Tous les dons reçus seront intégralement versés au chantier de restauration.

don.fondation-patrimoine.org/SauvonsNotreDa...



23:29 · 15/04/2019 · Twitter Web Client



Franck Riester [@franc...](#) · 16/04/2019

Les dons affluent ! Pour des raisons de transparence et afin d'assurer un paiement sécurisé, j'appelle les Français à donner aux organismes que sont :

- 👉 rebatirnotredamedeparis.fr
- 👉 don.fondationnotredame.fr/fapp-notre-dame
- 👉 don.fondation-patrimoine.org/SauvonsNotreDa...
- 👉 dons.fondationdefrance.org/reconstruisons...

#NotreDamedeParis



42,9k vues

58

917

1043

+



- 20h49 : Premier tweet et mise en place d'une cellule de crise (4 personnes + gouvernance)
- 23h29 : Mise en ligne de la page de don
- 01h09 : Pages en français et anglais + relais réseaux sociaux

@AFFUNDRAISERS #AFFCULTURE



Les grands chiffres de la collecte



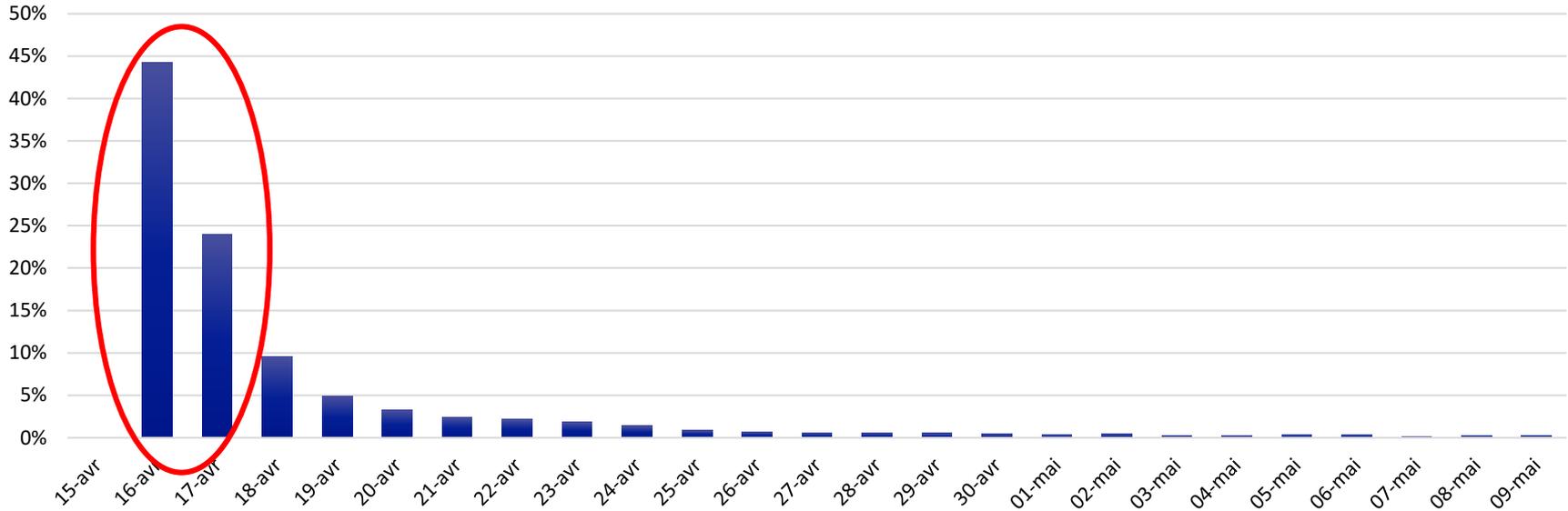
- 2 millions de visites sur les formulaires de don en ligne
- Jusqu'à 15 000 connexions simultanées
- 250 000 dons
- Plus de 30 millions d'euros levés
- Dons allant de 1 € à 100 000 €



Être réactif

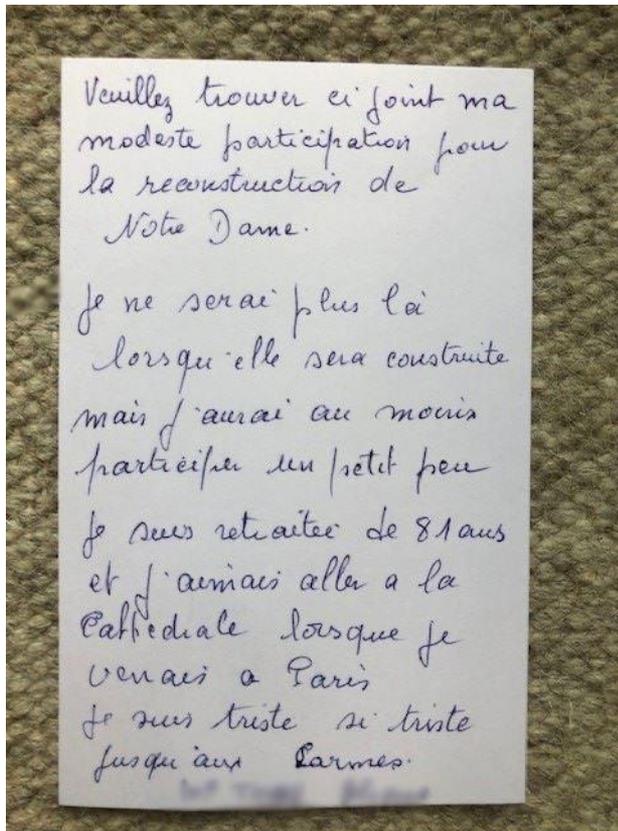
68% des fonds levés dans les premières 48 heures

% des fonds levés par jour



Être réactif

... le reste (20%) viendra quelques jours plus tard par courrier





Être prêt



60%



25%



12%



3%



Être le premier

1 · Tendance
Pinault
59,3 k Tweets

 La famille Pinault va investir 100 millions d'euros pour la [huffingtonpost.fr](https://www.huffingtonpost.fr)

2 · Tendance
#NodreDameDeParis
3 368 Tweets

3 · Tendance
#Arnault
1 500 Tweets

 Notre-Dame. LVMH et la famille Arnault annoncent un [letelegramme.fr](https://www.letelegramme.fr)



20 DONATEURS = 92% DES 850M€

Famille Arnault	200
L'Oréal et Famille Bettencourt	200
Famille Pinault	100
Total	100
Ville de Paris	50
JCDecaux	20
BNP Paribas	20
Région Ile de France	10
Henry Kravis	10
Bouygues	10
Ladreit de Lacharrière	10
Fondation Edmond Safra	10
Groupe BPCE	10
Société générale	10
Axa	10
Groupe Disney	5
Crédit Agricole	5
Cap Gemini	1
Ubisoft	0,5
Université Catholique Américaine "University of Notre Dame"	0,1

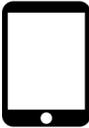


Fréquentation et dons à l'échelle internationale





Penser mobile et expérience utilisateur adaptée

	Ordinateur	Tablette	Mobile
			
Fréquentation	42%	8%	51%
Volume	71%	8%	21%
Part du montant collecté	65%	7%	28%



Penser expérience utilisateur

15

De 4 pages & 22 champs
à 1 page & 10 champs

FAITES UN DON POUR SAUVER NOTRE-DAME DE PARIS :
DÉJÀ PLUS DE **23 487 370 EUROS** COLLECTÉS !

1. Mon don

Notre-Dame de Paris



50 €

100 €

200 €

500 €

Montant libre

Je reconnais avoir pris connaissance de
la politique de confidentialité de ce site et
l'accepter

2. Mes coordonnées

Inscription et paiement rapide
avec Apple Pay ou Amazon Pay



Email *

Je fais un don au nom d'une
organisation ou d'une société

Civilité *

Prénom *

Nom *

Adresse *

Complément adresse

Code postal * Ville *

3. Mon règlement

Plateforme de paiement 100% sécurisée

ou Sélectionnez votre carte de
paiement



Saisissez votre numéro de carte bancaire

Date d'expiration

Code de sécurité

Le code de sécurité est constitué
des 3 derniers chiffres inscrits au
dos de votre carte bancaire

Je valide mon don par carte

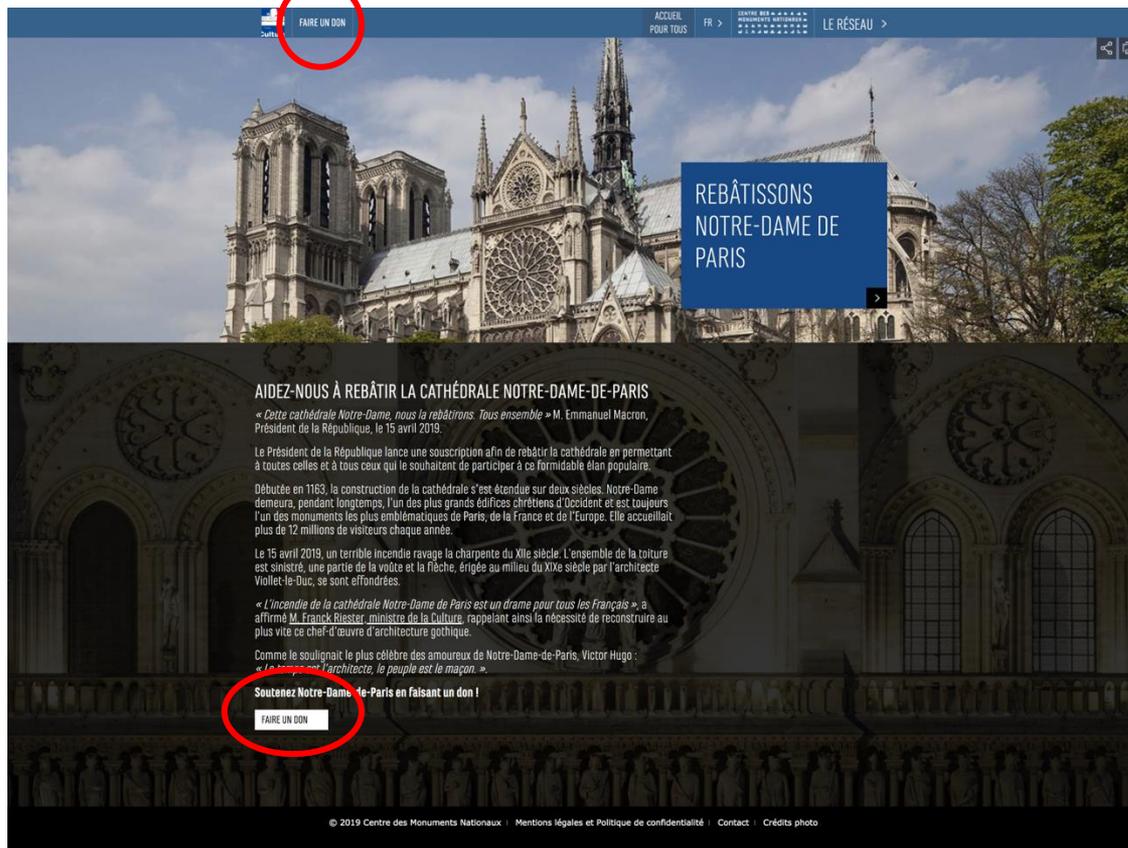
ou faire un paiement par Paypal

PayPal

Je préfère payer par chèque

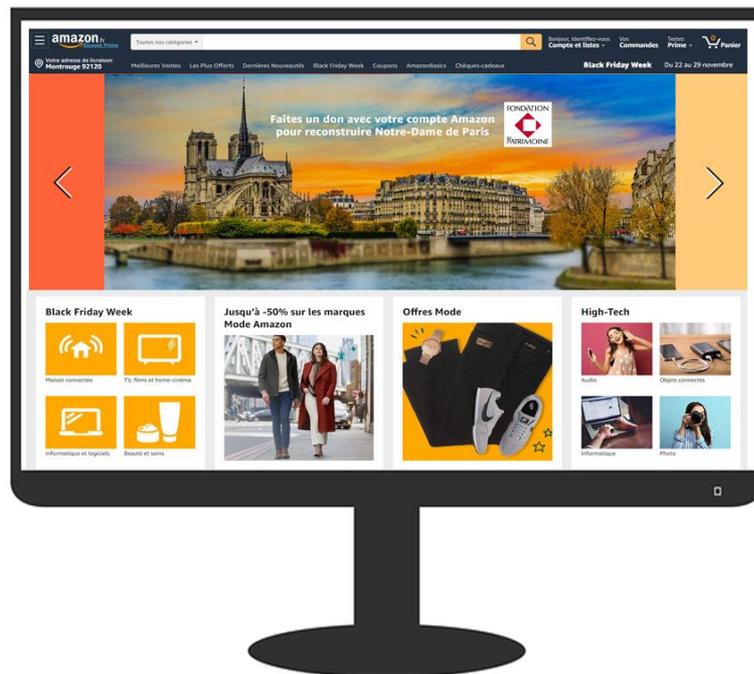


« Branding, UX/UI, Responsive, Scalability matter »





Des outils appuyés par des relais significatifs



Proposer et mettre en place immédiatement de nombreuses méthodes de paiement (Paypal, Amazon Pay, Apple Pay...)



amazon pay

Apple Pay



Bank Transfer



Volume

69%

8%

2%

1%

12%

Part du
montant
collecté

64%

11%

3%

2%

15%



18 avril 11h05: campagne de promotion de la collecte

- Une campagne exclusivement digitale
- Diffusion dans 300 gares, métros de 4 métropoles, centres commerciaux, stations-services, abribus digitaux
- Micro don sans contact à la station Concorde



18 avril 11h05 : campagne de promotion de la collecte

21

- Don sans contact sur terminaux de paiement, parrainages, relais d'appel aux dons



- Activation du don par SMS 92500 couplé à une émission spéciale « Qui Veut Gagner des Millions? »

↳ Penser réseaux sociaux

facebook



YouTube

LinkedIn

In the next
24 hours

18%

15%

2%

1%

0,5%

In the next 5
days

15%

11%

2%

1%

0,5%

Penser réseaux sociaux



Fondation du patrimoine soutient Fondation du patrimoine.

16 avril • 🌐

Faites un don pour la sauvegarde de Notre-Dame de Paris

Let's save
Notre-Dame
de Paris
together!



Collecte de fonds pour la sauvegarde de Notre-Dame de Paris

174 352 € recueillis sur un total de 500 000 €

6 641 personnes ont fait un don.

128 104

47 685 commentaires 17 421 partages

J'aime

Commenter

Partager



Fondation du patrimoine

5 739 abonnés
1 j

Ensemble, sauvons Notre-Dame de Paris ! Devenez mécène et participez à la reconstruction de la cathédrale.

Faites vos dons sur https://lnkd.in/d-Q_6h8 ...

... voir plus

Ensemble,
sauvons
Notre-Dame
de Paris !



373 j'aime · 21 commentaires

J'aime Commenter Partager



fondationdupatrimoine
Cathédrale Notre-Dame de Paris

[Voir le profil](#)



[Afficher le profil sur Instagram](#)



2,248 mentions J'aime
fondationdupatrimoine

Pour répondre à de multiples demandes, la Fondation du patrimoine a décidé de lancer une collecte nationale pour la reconstruction de Notre-Dame de Paris.

Tous les dons reçus seront intégralement versés pour la cathédrale.
<https://don.fondation-patrimoine.org/SauvonsNotreDame/>

[afficher les 104 commentaires](#)

[Ajouter un commentaire...](#)



@AFFUNDRAISERS #AFFCULTURE



Impliquer les entreprises

Entreprises qui ont mis en place des formulaires dédiés pour lever des fonds auprès de leurs salariés et collaborateurs



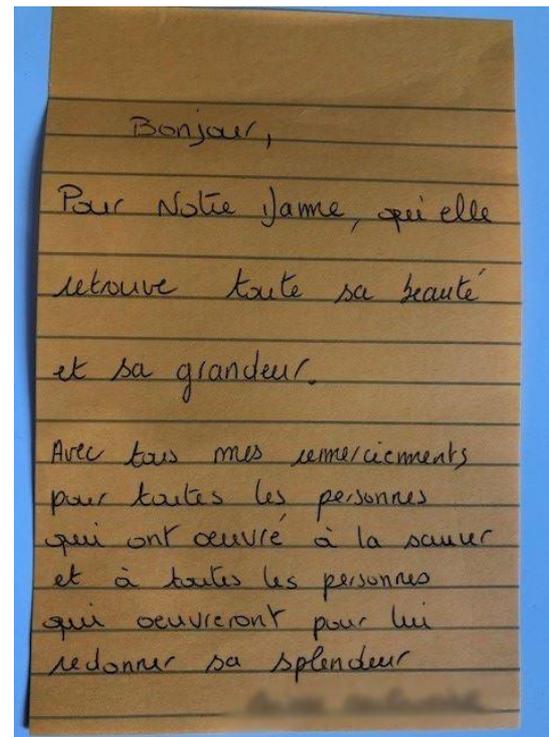
* Exigences en terme de sécurité, confidentialité et conformité RGPD de ces entreprises mondiales



Ne pas perdre la mémoire y compris du digital

Gestion des courriels « supportdon » et « info-internet »

Intitulé dossier messagerie électronique	Sort final E (éliminer), T (trier), C (conserver)	Remarques
1. Demande de renseignement	E	Conserver pour durée d'utilité administrative puis supprimer.
2. Remerciements, encouragements	T	Garder les plus significatifs (émotion, reconstruction, spiritualité, contestation, remarques diverses, traits d'humour, etc).
3. Echec de paiement		Conserver pour Cour des comptes ?
4. Propositions/conseils	T	Tri = conserver toutes les propositions ayant donné suite, conserver un échantillon significatif des propositions non retenues.
Amélioration site	E	
Aide matériel	T	
Produits partagés	T	
Avis travaux	T	
Bénévole/mécénat	T	
compétence	T	
Don en nature	T	
Arbres/bois	T	
Autres	E	
Courrier	T	
indésirable		
Propositions commerciales		
5. Erreur don		Conserver pour Cour des Comptes ?
6. Pour DAF/questions juridiques		Conserver pour Cour des comptes.
7. Demandes Paypal		Conserver pour Cour des comptes ?
8. Demande presse	T	Eliminer ce qui n'a pas donné suite, conserver le reste pour archivage/mémoire.





Collecter n'est pas gratuit

- Infrastructure
- Sécurité
- Conformité
- Réactivité
- Passage à l'échelle
- Fiabilité
- Gestion multi-lingues
- Gestion multi-devises
- Gestion de méthodes multiples
- ...



Notre-Dame n'est pas un drame isolé



Inondations à Venise

1,5 Mrds € de dégâts
2M€ de collecte



Feux en Amazonie



Incendie du musée de Rio

250.000€ de collecte
8 mois après